



## Ruilen en retourneren

Het ruilen en retourneren van uw aankoop via [www.munnichs.nl](http://www.munnichs.nl) en [www.gaborshoes.nl](http://www.gaborshoes.nl) is mogelijk via de post of in één van onze Munnichs filialen c.q. Gabor shops (Maastricht, Sittard en Eindhoven). Voor ruilingen worden geen verzendkosten in rekening gebracht. Voor het retourneren van bestellingen dient u zelf de verzendkosten te betalen. Tenzij het gaat om een gegronde klacht en / of een verkeerd geleverd artikel, dan zijn de verzendkosten ook voor rekening van Munnichs Modeschoenen b.v.

Voor het ruilen of retourneren van een artikel via de post of bij één van onze Munnichs of Gabor filialen volgende voorwaarden:

- Ruilen of retourneren kan binnen 14 dagen na ontvangst van uw bestelling.
- Het artikel is compleet, niet gebruikt, gedragen of beschadigd (passen mag natuurlijk wel).
- De originele schoendoos, labels en kaartjes zijn onbeschadigd.
- Het retourformulier is volledig ingevuld en wordt mee verzonden met de post of overhandigd in de winkel.
- Een kopie van het aankoopbewijs is bijgevoegd bij het retourformulier. Onder een aankoopbewijs verstaan wij de orderbevestiging die per e-mail verstuurd is of de factuur die bij de bestelling is gevoegd.

### Ruilen of retourneren in een van de Munnichs Shoes winkels

Gratis ruilen of retourneren van uw aankoop kan in al onze winkels. Wanneer u ervoor kiest om uw aankoop te ruilen in een van onze winkels heeft dit enkele voordelen. In de winkel kunt u direct uw artikel omruilen voor een ander artikel naar wens of het aankoopbedrag retour ontvangen. Daarnaast hoeft u geen verzendkosten te betalen. Voor een ruiling of retournering in de winkel gelden ook de bovenstaande vijf voorwaarden.

### Ruilen of retourneren per post

Voor het ruilen en retourneren per post dient de zending te worden verpakt in de bijgesloten plastic verpakkingstas, zodat de originele schoendoos niet beschadigt. Plak het adreslabel, dat hieronder is meegeleverd, op de tas. Zorg ervoor dat de zending voldoende gefrankeerd is en stuur deze op naar onderstaande adresgegevens. Wanneer de zending in goede orde ontvangen is, zal Munnichs Modeschoenen b.v. deze beoordelen en hiervan een bevestiging sturen. Na ontvangst van uw artikel, ontvangt u binnen 3 werkdagen een (geruild) artikel of krijgt u uw (resterende) bedrag terug gestort op uw bank- of creditcard account. Voor een ruiling of retourzending per post gelden ook de bovenstaande vijf voorwaarden.

**Afzender:**

.....  
.....  
.....

**Munnichs.nl / Gaborshoes.nl**

**Klaasstraat 15**

**5911 JM Venlo**